

# Pfötchen - Atelier

## Allgemeine Geschäftsbedingungen



Alle Pflegebehandlungen an Hunden im Hundesalon Pfötchen-Atelier werden nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und nach den fachlichen Qualitätsgrundsätzen des Bundesverbandes der Groomer e.V. ausgeführt. Im Mittelpunkt aller Maßnahmen stehen die Gesunderhaltung des Tieres und die Beachtung des Tierschutzes.



Von diesen Grundsätzen abweichende Wünsche werden nicht umgesetzt.



Generell und grundsätzlich behält sich der Hundesalon Pfötchen-Atelier vor, Aufträge anzunehmen oder abzulehnen.



Die Auftragsdurchführung liegt im pflichtgemäßen Ermessen des Hundesalons Pfötchen-Atelier.



Die im Salon vorhandene Preisliste und deren ausgewiesenen Preise gelten für regelmäßig gepflegte, filzfreie Hunde, die der Größe der angegebenen Rasse entsprechen.



Der Leistungsumfang gemäß den Positionen der Preisliste wird vor Arbeitsbeginn vereinbart.



Mehraufwendungen, deren Notwendigkeit sich im Sinne der oben angegebenen Qualitätsgrundsätze während der Durchführung ergeben, gelten als vereinbart, sofern die Mehrkosten in Höhe von 20,00 € nicht übersteigen.



Entstehende oder separat zu beauftragende Leistungen sind: Entfilzen des Hundes, dazu ggf. erforderliche Pflegeprodukte und Parasitenbehandlung. Zeitverzögerungen durch Unruhe des Hundes oder durch Störungen des Besitzers werden als Mehraufwand in Rechnung gestellt.



Die Bezahlung des Behandlungspreises, der sich aus der Preisliste, diesen AGB und deren Beauftragung ergibt, ist bei Abholung des Tieres sofort in bar fällig.



Werden vereinbarte Termine nicht abgesagt, wird ein erneuter Termin nur persönlich und mit 20,00 € Vorkasse vergeben.




Das Tier ist unmittelbar nach der Behandlung auf etwaigeren Behandlungsmängeln zu untersuchen, die dann auch gleich korrigiert werden können. Spätere Beanstandungen können nicht anerkannt werden.





Liegt ein vom Hundesalon Pfötchen-Atelier zu vertretender Mangel vor, der nicht umgehend korrigiert werden kann, ist der Hundesalon Pfötchen-Atelier zu mindestens zwei Nachbesserungen berechtigt, bevor Ersatzmaßnahmen oder Zusatzkosten vom Tierhalter geltend gemacht werden können.





Der Hundesalon Pfötchen-Atelier haftet nicht, wenn Schäden durch höhere Gewalt entstehen, wenn trotz Vorsichtsmaßnahmen das Tier entflieht und hieraus dem Auftraggeber oder Dritten ein Schaden entsteht, wenn durch Pflegeprodukte trotz ausgewiesener Verträglichkeit Schäden entstehen oder wenn durch zu starke Verfilzung oder zu starker Unruhe des Hundes das Tier bei der Auftragsdurchführung trotz der diesbezüglichen Vorsichtsmaßnahmen verletzt wird.


 Verursacht der Hund Schäden, haftet der Besitzer des Hundes für die Kosten, ungeachtet dessen wo der Schaden verursacht wurde.


 Falls Pfötchen-Atelier es für nötig findet mit dem Hund einen Tierarzt aufzusuchen, sind alle anfallenden Kosten vom Besitzer zu übernehmen.

 Das Tier muss nach der Behandlung vom Auftraggeber persönlich, von einer dem Hundesalon Pfötchen-Atelier persönlich bekannten Person oder mit schriftlicher Vollmacht von einer dritten Person abgeholt werden.

 Der Auftraggeber haftet für Schäden durch sein Tier, sofern diese durch Information an den Hundesalon Pfötchen-Atelier abwendbar gewesen wären.

 Die zum Tier oder seinem Besitzer gespeicherten Daten werden vertraulich im Sinne des Datenschutzgesetzes behandelt und nicht an Dritte weiter gegeben.

 Sollten Teile dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, sind diese durch Regelungen zu ersetzen, die dem beabsichtigten Handeln bzw. Geschäftsergebnis am nächsten kommen.

 Gerichtsstand ist stets Berlin.

**Datum 2018**

**Sämtliche Leistungen von Pfötchen-Atelier erfolgen ausschließlich auf Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.**

**Pfötchen-Atelier  
Marina Lange  
Konrad – Wolf – Str. 120  
13055 Berlin**