

Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Ferienwohnung Klein-Elbien.

Mit der Buchung der Unterkunft erklären Sie sich mit den AGB einverstanden.

An-/Abreise:

Die Wohnung steht am Anreisetag ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Die Abreise sollte bis 10:00 Uhr erfolgen. Die Ankunft ist am festgesetzten Tag zwischen 14:00 Uhr und 20:30 Uhr vorgesehen. Die Schlüsselübergabe erfolgt vor Ort. Der Anreise/Abreisetag ist frei wählbar, vorzugsweise Samstag.

Im Mietpreis sind inbegriffen:

Unterkunft, Handtücher, Bettwäsche, Warm- und Kaltwasser, Gas, Strom.

Die Preise beziehen sich auf einen Mindestaufenthalt ab 2 Nächten.

Endreinigung:

Endreinigung von 35 Euro sind inklusiv ab 2 Nächten.

Heizkosten:

Ab 1. November bis 1. April wird eine Heizkostenpauschale von 3 Euro pro/Tag veranschlagt.

Haustiere:

Haustiere sind grundsätzlich nicht erlaubt.

Internetzugang:

Wir bieten Ihnen in unserem Hause einen kostenlosen WLAN Internetzugang an. Wir bitten um Beachtung der Nutzungsvereinbarung (diese in der FeWo ausliegt), welche ausgefüllt und unterschrieben sein muss.

Personenzahl:

Es ist nicht erwünscht, mehr Personen in der Ferienwohnung aufzunehmen, als im Mietvertrag verzeichnet sind.

Es ist nicht möglich und auch nicht erwünscht, dass das Quartier für Partys und Familienfeiern (nicht im Mietvertrag angegebene Personen) genutzt wird. Der Vermieter behält sich vor bei Verstoß Mehrkosten zu veranschlagen.

Kinder unter 5 Jahren wohnen kostenlos. Kinder 5-14 Jahren erhalten 50% Ermäßigung.

Gartenteich:

Der Teich ist abgesichert, trotzdem sind die Eltern zur Aufsicht über Ihre Kinder angewiesen.

Der Eigentümer übernimmt keine Haftung.

PKW:

Ihren PKW können Sie direkt vor dem Haus parken und für Ihre Fahrräder haben wir ein extra Stellplatz im Garten .

Buchung/Bezahlung:

Nachdem Sie das Anfrageformular ausgefüllt an uns geschickt haben, setzen wir uns umgehend mit Ihnen in Verbindung (E-Mail, Telefon). Wenn Sie das Angebot annehmen, wird die Unterkunft für Sie vorgemerkt und nicht mehr angeboten. Sie überweisen dann die Anzahlung in Höhe von 50% des Gesamtpreises auf unser Konto. Erst nach dem Eingang der Anzahlung ist die Ferienwohnung für Sie verbindlich reserviert und Sie erhalten eine schriftliche Bestätigung. Der Restbetrag ist spätestens 1 Tag vor Abreise an den Vermieter zu zahlen.

Haftung:

Bei Verlust des Schlüssels werden die Schlosszylinder aus Sicherheitsgründen ausgetauscht. Der Gast hat für die dadurch entstehenden Kosten aufzukommen. Sollte während des Aufenthalts ein Schaden jeglicher Art z. B. Glasbruch, defekt eines Möbelstückes ect. entstehen, muss dies dem Vermieter gemeldet werden. Wird die reservierte Wohnung innerhalb 2 Tage vom gebuchten Termin ab nicht belegt, betrachten wir die Buchung als storniert - es besteht kein Recht auf Rückerstattung des eingezahlten Betrages. Falls die Ferienwohnung aus irgendwelchen Gründen nicht zusagen sollte, so beinhaltet dies kein Rücktrittsrecht.

Rücktritt:

Stornierungen - klingt ärgerlich und sind ärgerlich. Schade, wenn Zimmer frei bleiben, obwohl andere gern gekommen wären. Andererseits - jedem kann mal was dazwischenkommen. Daher unsere Empfehlung eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

Mit diesen AGB und den klaren Regelungen möchten wir Missverständnissen zuvorkommen. Generell gilt aber: ein offenes, direktes Gespräch regelt so gut wie alles.

In diesem Sinne sind wir sicher, dass Sie bei uns einen schönen Urlaub erleben und freuen uns auf Sie!

Ihre Familie Pilz

Stand November 2012